



Je prends le bus avec IDELIS





Ce guide m'aide à me déplacer en bus

Ce guide a été fait pour des personnes qui lisent peu ou qui ont des difficultés pour lire.

Ce guide aide à se rappeler les différentes actions à faire pour voyager avec IDELIS.



Ce guide est écrit en Facile à Lire et à Comprendre.



Ce guide m'aide à :

- préparer mon trajet
- repérer mes arrêts de bus
- acheter et valider mon ticket de bus ou ma carte IDELIS
- trouver une place prioritaire dans le bus
- savoir demander de l'aide à un agent IDELIS



Je peux aussi compléter ce guide avec d'autres documents utiles pour moi.



Mon nom :

Mon prénom :

Mon numéro de téléphone :

Numéro de téléphone de la personne à appeler

si j'ai un problème :

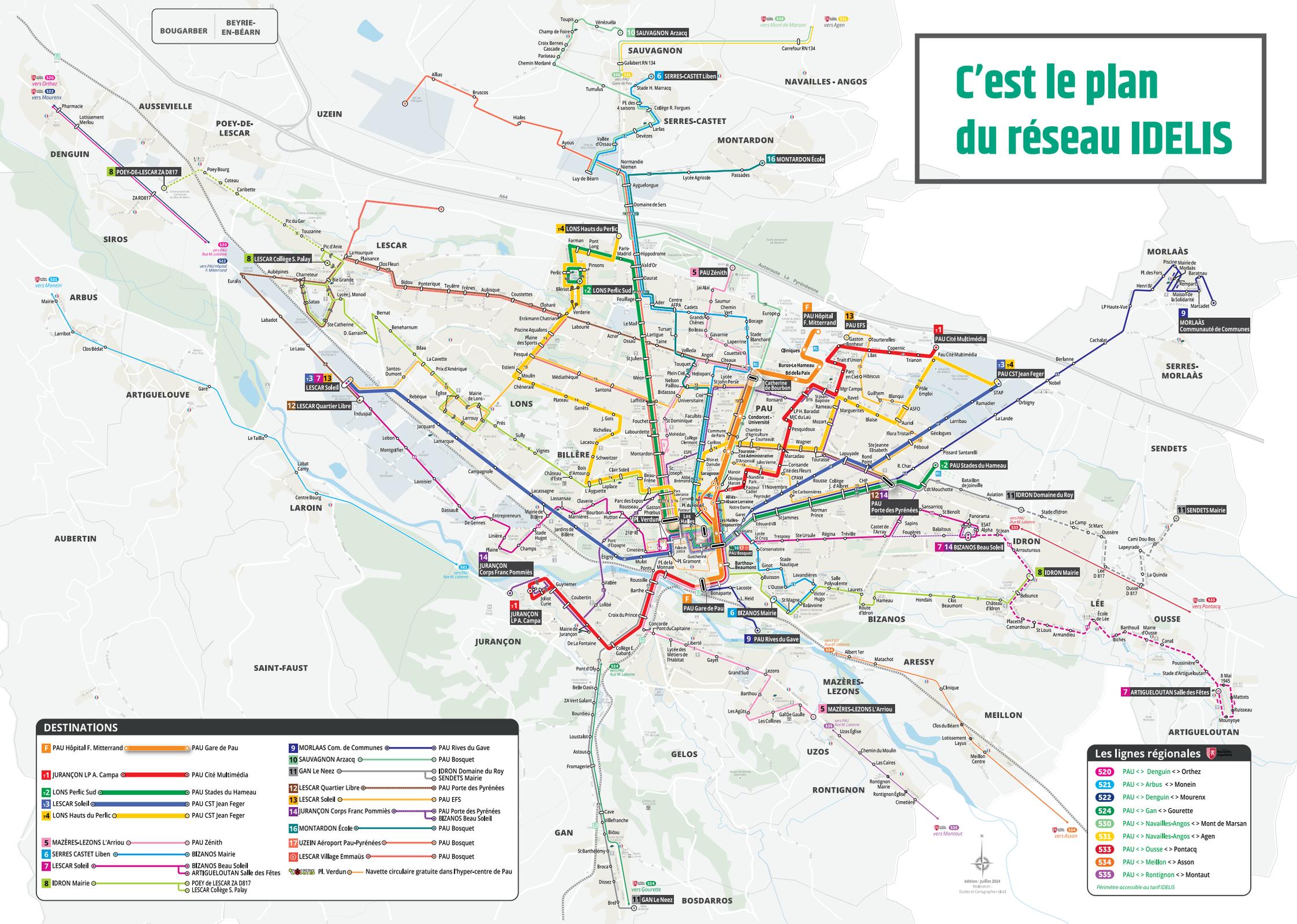
**Comment utiliser
ce guide ?**



Avec le bus, je peux aller dans toutes ces villes :

- Arbus, Aressy, Artigueloutan, Artiguelouve
- Aubertin, Aussevielle, Beyrie-en-Béarn, Billère
- Bizanos, Bosdarros, Bougarber, Denguin, Gan
- Gelos, Idron, Jurançon, Laroin, Lée, Lescar
- Lons, Meillon, Montardon, Morlaàs
- Mazères-Lezons, Navailles-Angos, Pau
- Poey-de-Lescar, Ousse, Saint-Faust
- Sauvagnon, Sendets, Serres-Castet
- Serres-Morlaàs, Siros, Rontignon, Uzein, Uzos

C'est le plan du réseau IDELIS



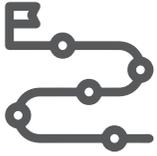
DESTINATIONS

1 PAU Hôpital F. Mitterrand	9 MORLAAS Com. de Communes	PAU Rives du Gave
11 JURANÇON L.P.A. Campa	10 SAUVAGNON Arzacq	PAU Bosquet
12 LONS Perlic Sud	11 GAN Le Neez	IDRON Domaine du Roy
13 LESCAR Soleil	12 LESCAR Quartier Libre	SENDETS Mairie
14 JURANÇON Corps Franc Pommiers	13 LESCAR Soleil	PAU Porte des Pyrénées
16 MONTARDON École	14 JURANÇON Corps Franc Pommiers	PAU CST Jean Feger
5 MAZÈRES-LEZONS L'Arriou	15 LESCAR Soleil	PAU CST Jean Feger
6 SERRES CASTET Liben	16 MONTARDON École	PAU Bosquet
7 LESCAR Soleil	17 UZEIN Aéroport Pau-Pyrénées	PAU Bosquet
8 IDRON Mairie	18 LESCAR Village Emmaüs	PAU Bosquet
	19 POEY DE LESCAR ZA D817	PAU Bosquet
	20 LESCAR Collège S. Palay	PAU Bosquet
	21 PI. Verdun	Navette circulaire gratuite dans l'Hyper-centre de Pau

Les lignes régionales

520	PAU <-> Denguin <-> Orthez
521	PAU <-> Arbus <-> Monein
522	PAU <-> Denguin <-> Mourenx
524	PAU <-> Gan <-> Gourette
530	PAU <-> Navailles-Angos <-> Mont de Marsan
531	PAU <-> Navailles-Angos <-> Agen
533	PAU <-> Ousse <-> Pontacq
534	PAU <-> Meillon <-> Asson
535	PAU <-> Rontignon <-> Montaut

Périmètre accessible au tarif IDELIS



Les étapes du parcours en bus

1 Préparer mon voyage



2 Aller à l'arrêt de bus



3 Attendre le bus



4 Monter dans le bus



5 Être dans le bus



6 Descendre du bus





Se déplacer avec le guide

Dans ce guide il y a des fiches qui peuvent m'aider à préparer mon voyage pour être plus tranquille.

Ces fiches s'appellent « itinéraire de voyage ».

Sur ces fiches je peux noter :

- la ville de départ,
- l'heure de départ,
- le nom de l'arrêt de bus au départ,
- le nom de la ligne de bus,
- la destination du bus,
- le nom de l'arrêt de bus d'arrivée.

ITINÉRAIRE DE VOYAGE



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de bus



Ville de destination du bus



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE D'IDELIS : 05 59 14 15 16



Faire une correspondance

Une correspondance, c'est quand je dois changer de bus pendant mon voyage.



Pour m'aider à faire une correspondance, je peux :

- Remplir 2 fiches « Itinéraire de voyage » pour connaître les 2 voyages que je dois faire l'un après l'autre.
- Trouver mon chemin grâce aux panneaux de direction ou au plan des lignes de bus.

ITINÉRAIRE DE VOYAGE



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de bus



Ville de destination du bus



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE D'IDELIS : 05 59 14 15 16

**Bon voyage
en bus**



Si je veux, je peux imprimer et découper ces fiches Itinéraires

ITINÉRAIRE DE VOYAGE



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de bus



Ville de destination du bus



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée

ITINÉRAIRE DE VOYAGE



Ville de départ



Arrêt de départ



Horaire de départ



Nom de la ligne de bus



Ville de destination du bus



Ville d'arrivée



Arrêt avant l'arrêt d'arrivée



Arrêt d'arrivée

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE D'IDELIS : 05 59 14 15 16

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE D'IDELIS : 05 59 14 15 16



ETAPE 1

Préparer mon voyage



Pour préparer mon voyage

Je vais sur le site internet
www.idelis.fr

J'utilise « **calculer l'itinéraire** »

Ça m'aide à chercher mon trajet.





Exemple

Départ : 4 rue du Bois d'Amour,
64140 Billère

Arrivée : Stade du Hameau,
64000 Pau

- 1 J'écris mon adresse de départ
- 2 J'écris mon adresse d'arrivée
- 3 Je clique sur ON Y VA !





Exemple

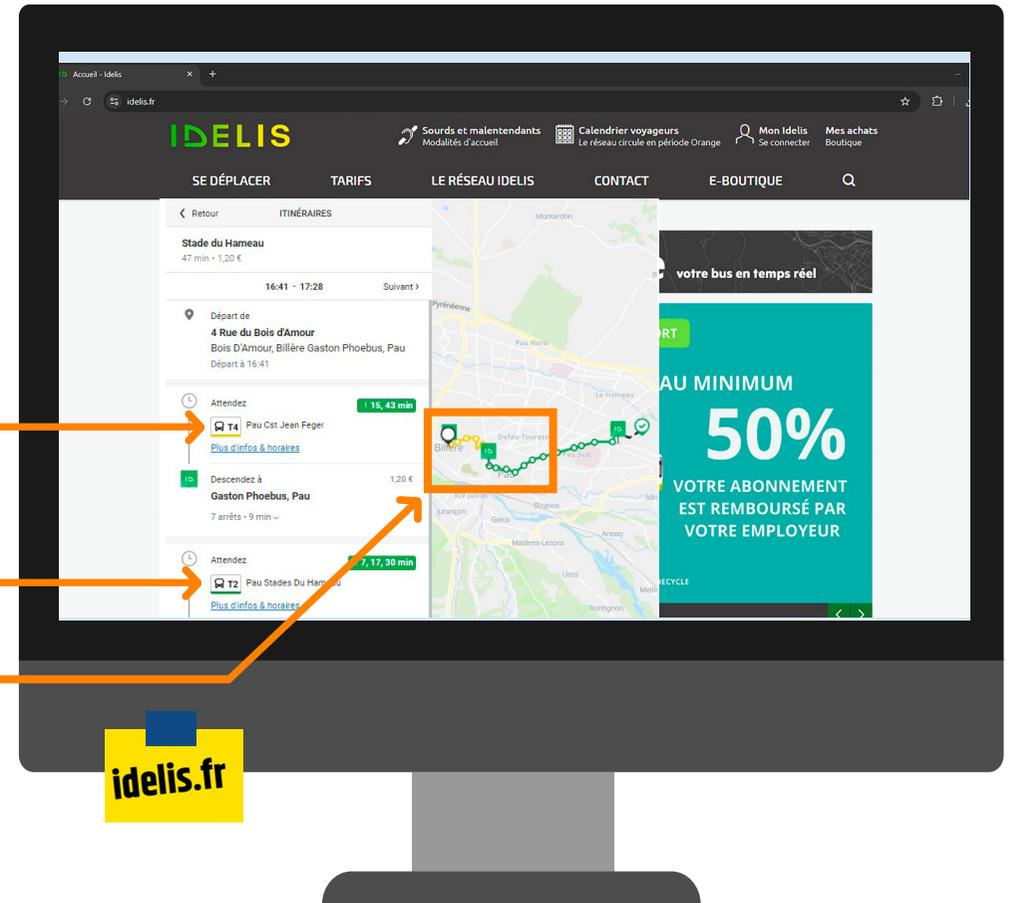
Départ : 4 rue du Bois d'Amour,
64140 Billère

Arrivée : Stade du Hameau,
64000 Pau

Si je vois qu'il y a plusieurs lignes de bus
c'est qu'il y a des correspondances.

Une correspondance, c'est quand je dois
changer de bus.

Quand il y a une correspondance,
les lignes de bus
changent de couleur

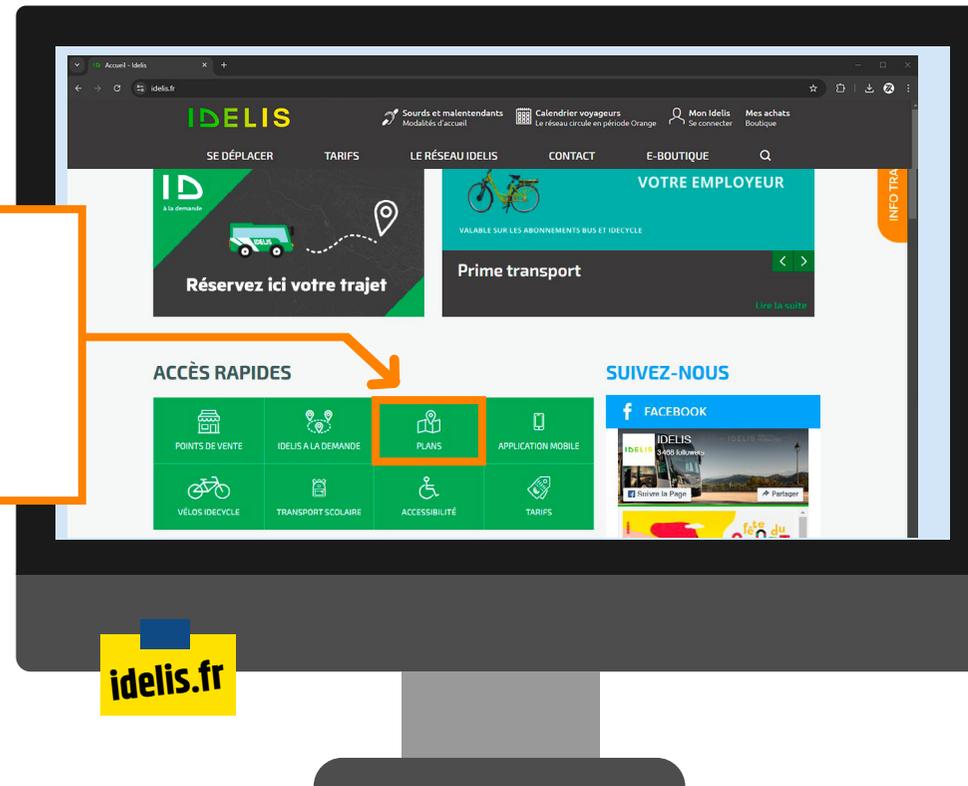




Plans des lignes de bus

Sur le site internet d'IDELIS il y a aussi des plans.
Un plan c'est un dessin des lignes de bus.

Je clique sur **PLANS**
pour voir tous les plans
des lignes de bus d'IDELIS.



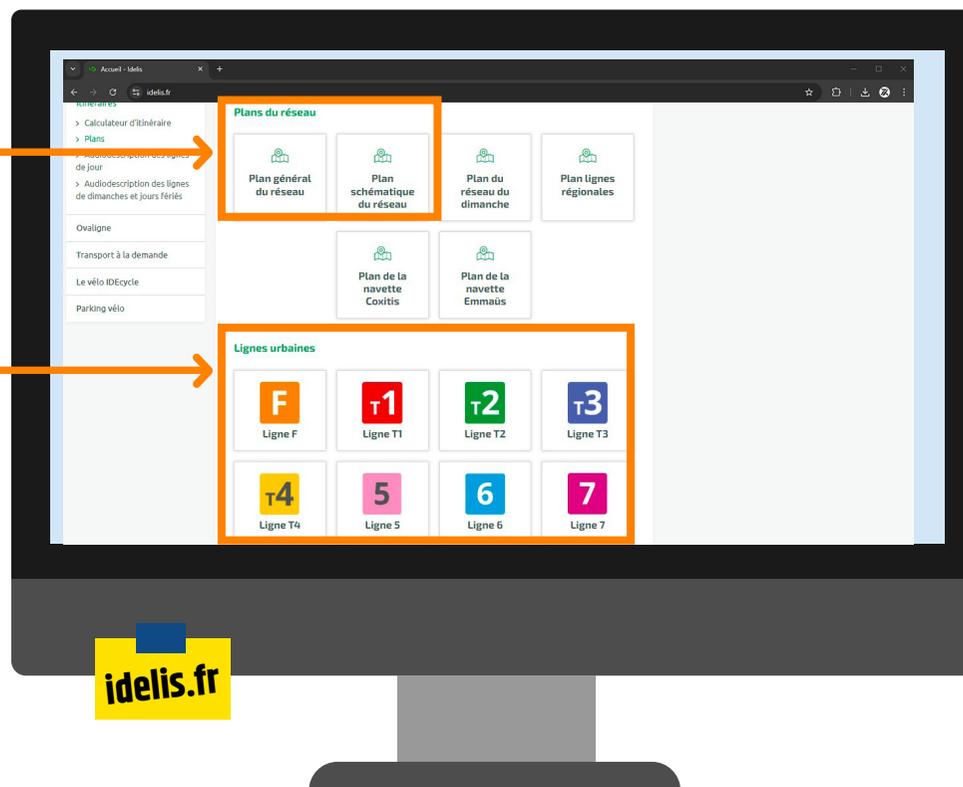


Plans des lignes de bus

Sur le site internet d'IDELIS il y a aussi des plans.
Un plan c'est un dessin des lignes de bus.

Ici, je peux voir le plan de tout le réseau IDELIS.

Ici, je peux voir le plan de chaque ligne de bus.



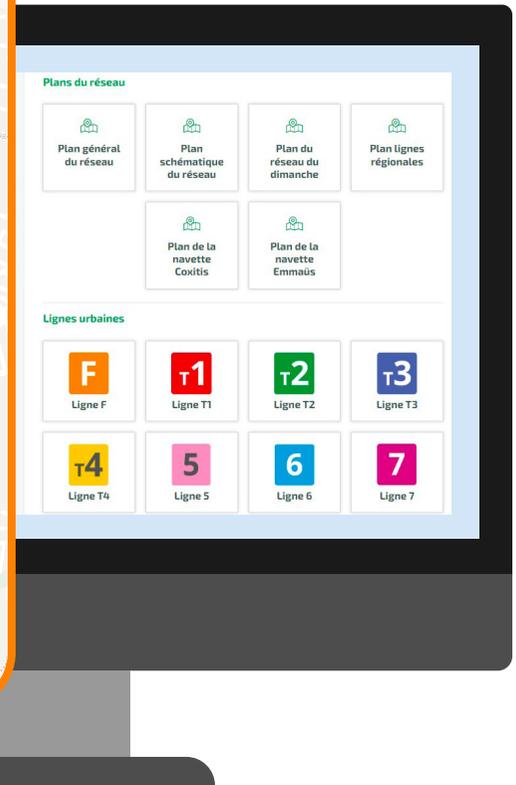
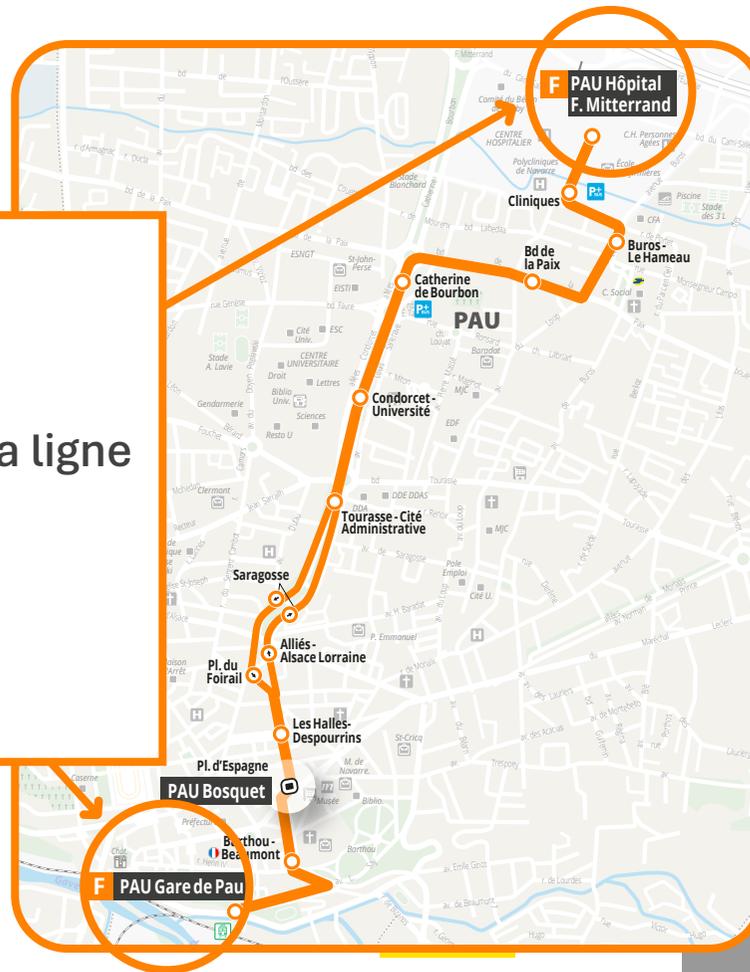


Exemple : la ligne F

Ici, je peux vérifier ma direction et le nom de mon arrêt de bus.

Les 2 arrêts qui sont au bout de la ligne m'aident à choisir la direction.

Ils sont écrits en blanc dans un rectangle noir.



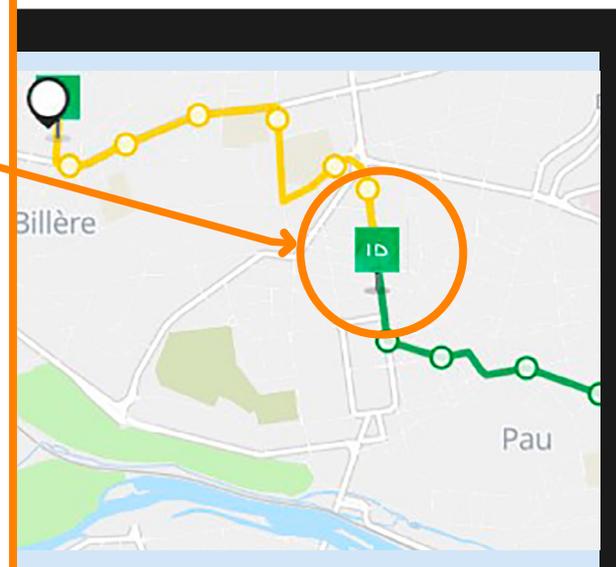
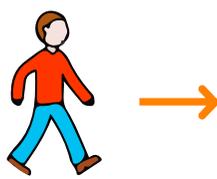


Faire une correspondance

Une correspondance, c'est quand je dois changer de bus.

Quand le bus s'arrête, je descends.

- Je reste au même arrêt si le deuxième bus passe au même endroit.
- Si le deuxième bus passe à un autre arrêt, je dois aller à cet arrêt.





Pour préparer mon voyage

Je peux aussi utiliser l'application IDELIS

- 1 Je clique sur IDELIS
- 2 Je clique sur ITINERAIRES





Exemple

Départ : Gare de Pau, 64000 Pau

Arrivée : Stade du Hameau, 64000 Pau

- 1 J'écris mon adresse de départ
- 2 J'écris mon adresse d'arrivée
- 3 Je choisis mon voyage en bus



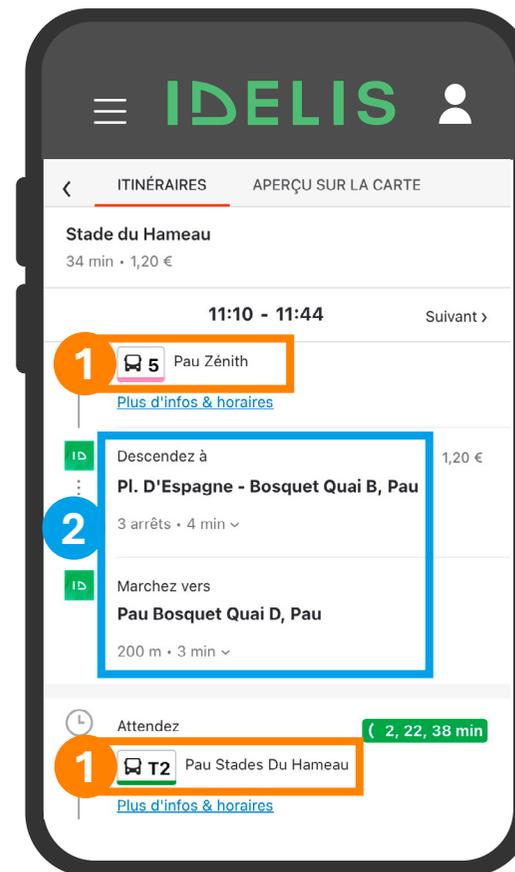


Exemple

Départ : Gare de Pau, 64000 Pau

Arrivée : Stade du Hameau, 64000 Pau

- 1 Quand il y a une correspondance, c'est indiqué.
Les noms et les couleurs des lignes changent.
- 2 C'est la distance qu'on fait à pied pour aller à l'arrêt du 2^{ème} bus.





Pour préparer mon voyage



Je peux aussi aller à l'agence IDELIS.
L'agence IDELIS se trouve
rue Jean Monnet à Pau.

ITINÉRAIRE DE VOYAGE

Ville de départ

Arrêt de départ

Horaire de départ

Nom de la ligne de bus

Ville de destination du bus

Ville d'arrivée

Arrêt avant l'arrêt d'arrivée

Arrêt d'arrivée

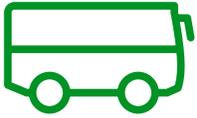
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE D'IDELIS : 05 59 14 15 16

Quand j'ai toutes les informations,
je peux remplir ma fiche «Itinéraire de voyage»
pour ne rien oublier.



ETAPE 2

Je vais à l'arrêt du bus



Il y a des arrêts de bus qui sont des abribus.



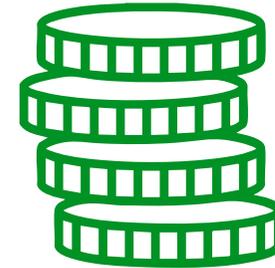
Sur la ligne F, il y a des abribus plus grands.



Il y a des arrêts de bus qui sont des poteaux.



Si je ne suis pas abonné
je prépare la monnaie
pour acheter mon billet
dans le bus auprès du chauffeur.



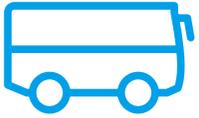
Je prends ma carte de transport IDELIS
si j'en ai une.





ETAPE 3

J'attends le bus



A l'abribus, parfois il y a un écran.
L'écran me dit quand passe mon bus.

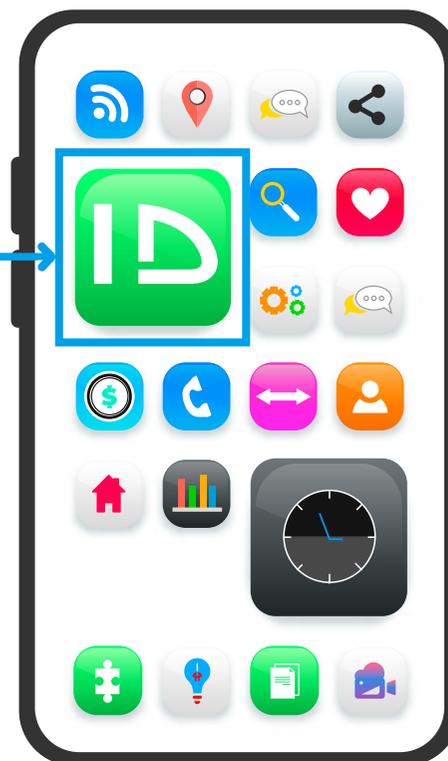
- 1 Je regarde le numéro de la ligne
- 2 Je contrôle la direction
- 3 Je vois quand le bus arrive





Sur l'application IDELIS,
je peux aussi lire quand passe mon bus.

Je clique sur IDELIS

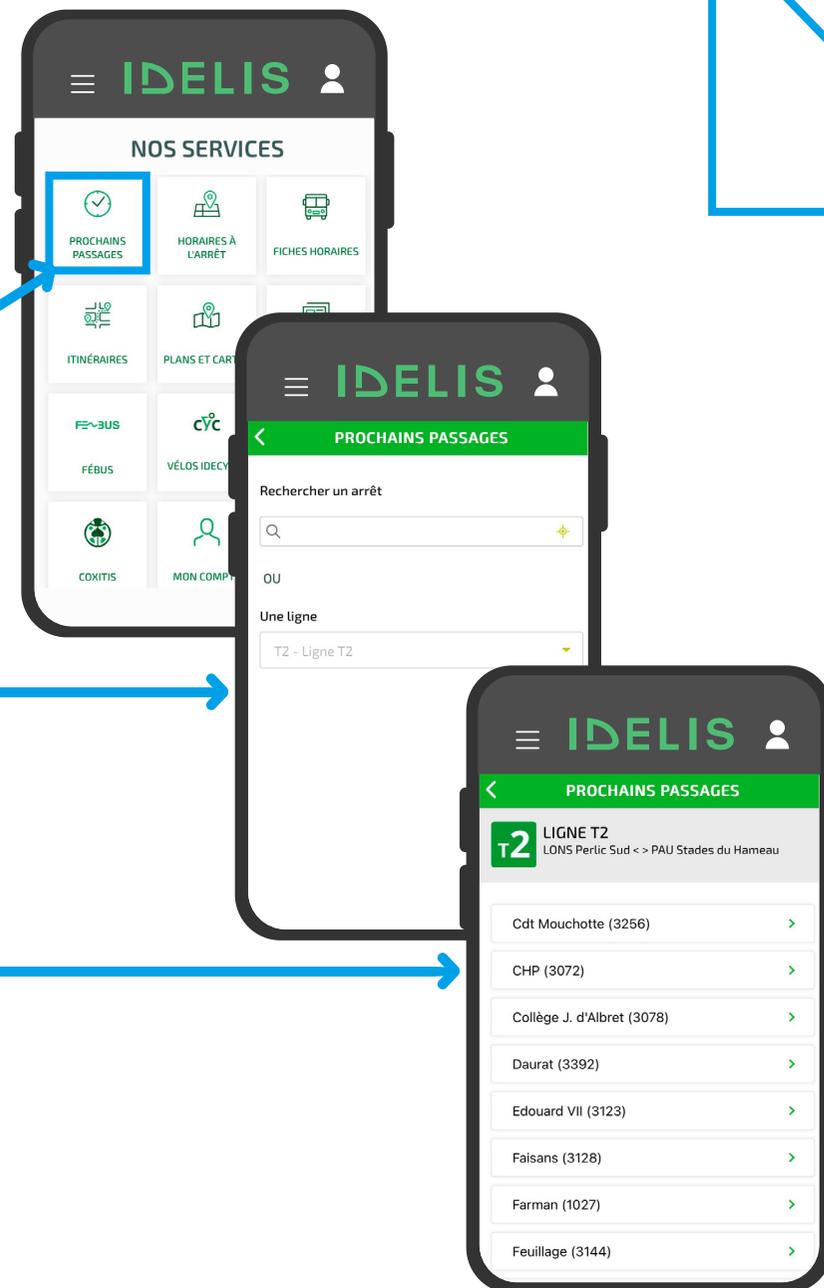




1 Je clique sur
PROCHAINS PASSAGES

2 Je choisis ma ligne de bus

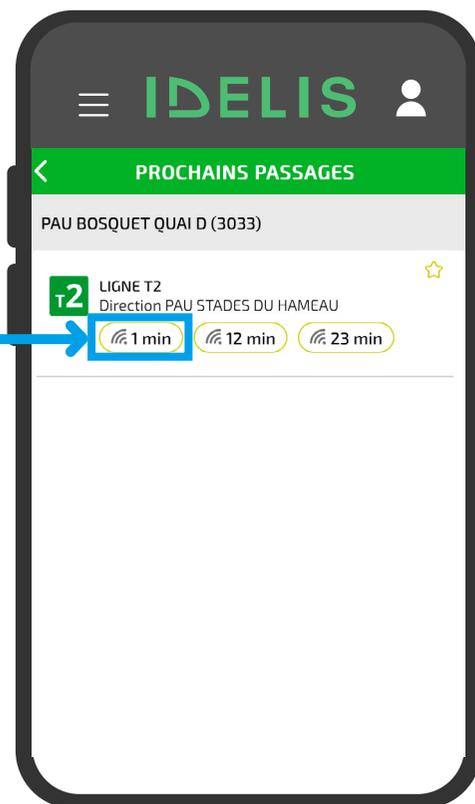
3 Je choisis mon arrêt dans
la liste et je le sélectionne





Quand j'ai choisi mon arrêt,
je peux voir quand passe mon bus.

Exemple : le prochain bus de la
ligne T2 passe dans 1 minute.





Parfois, je peux voir une affiche à mon arrêt.

Cette affiche est orange et les bords sont noirs et jaunes.

Dessus il est écrit :

- INFO PERTUBATION
- et
- ARRET NON DESSERVI

IDELIS		INFO PERTUBATION		DÉP. HAUTES PYRÉNÉES MOBILITÉS	
Date	A compter du Jeudi 20 octobre 2022 de 8h30 le 1er jour		ARRÊT NON DESSERVI		
Ligne(s)	7				
Lieux	LEE - avenue des Moulins				
Motif	Travaux de voirie.				
Itinéraire(s) de déviation(s)	rue Peyreblanque, route de Tarbes, rue des Fontaines, 1/2 tour à l'aire de retournement rue Parolles, rue des Fontaines, route de Tarbes avenue des Pyrénées.				
Durée probable	2 jours.				
Observations	Voir plan pour les reports d'arrêts				

Toute l'info trafic sur www.idelis.fr Agence IDELIS - Place d'Espagne à Pau - Tél : 05 59 14 15 16

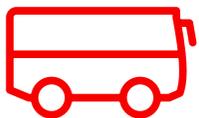
Ça veut dire qu'il y a une déviation et que le bus ne va pas passer à l'arrêt de bus.

Une déviation c'est quand le bus doit changer de route. Ça arrive s'il y a des travaux sur la route.



ETAPE 4

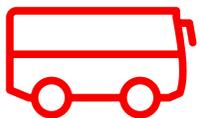
Je monte dans le bus



Mon bus arrive

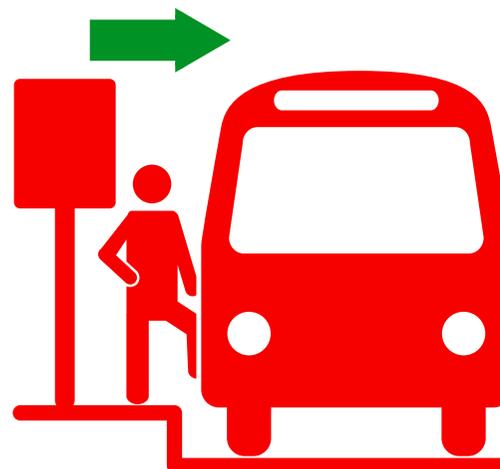
- 1** Je vérifie :
 - le numéro de la ligne de bus
 - la direction de la ligne de bus
- 2** Je fais signe au chauffeur du bus pour qu'il s'arrête.



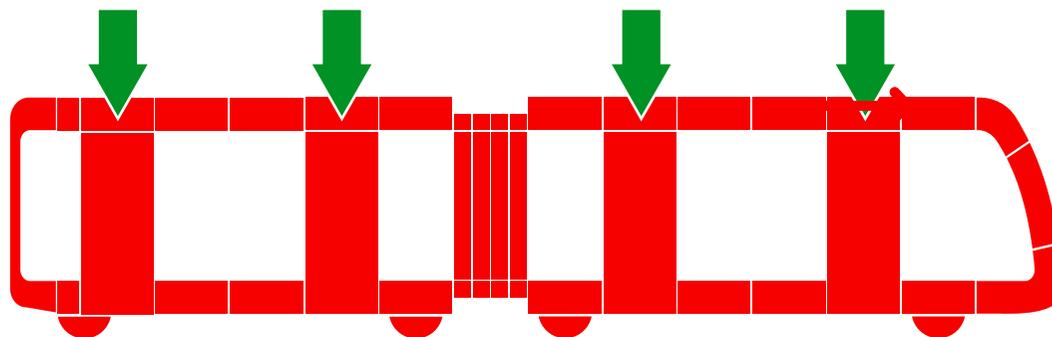


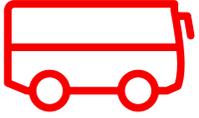
Je monte dans le bus

Je monte dans le bus par les portes qui sont à l'avant du bus.



Dans Fébus, je peux rentrer par toutes les portes.





Bonjour !

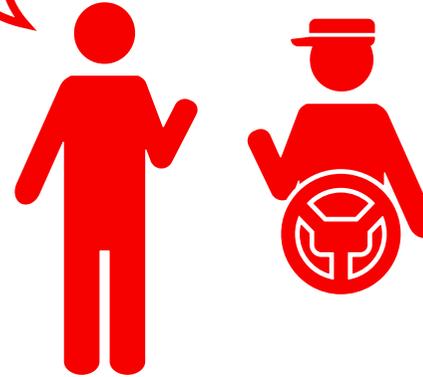
Quand je monte dans le bus je dis
BONJOUR au chauffeur.

Je lui dis à quel arrêt de bus je descends.

Si je veux, je peux aussi lui demander
si c'est le bon bus.

Je peux aussi montrer ma fiche
« Itinéraire de voyage ».

Bonjour !



ITINÉRAIRE DE VOYAGE

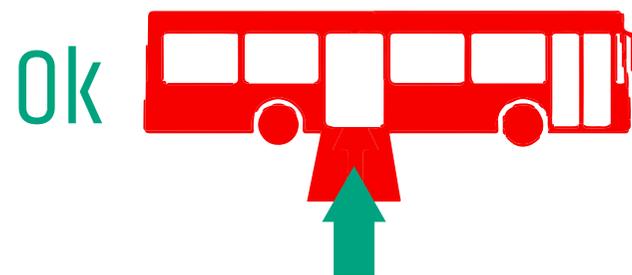
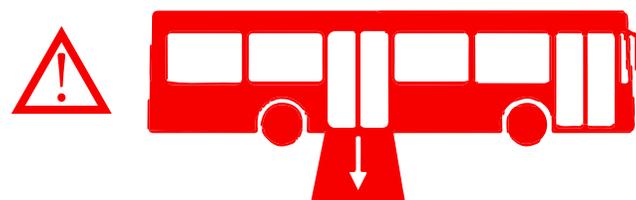
	Ville de départ
	Arrêt de départ
	Horaire de départ
	Nom de la ligne de bus
	Ville de destination du bus
	Ville d'arrivée
	Arrêt avant l'arrêt d'arrivée
	Arrêt d'arrivée

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE D'IDELIS : 05 59 14 15 16



Si je suis en fauteuil roulant

- 1 Je me place sur le dessin de fauteuil roulant dessiné sur le sol.
- 2 Le conducteur me voit.
Il gare le bus devant moi.
- 3 La rampe pour monter dans le bus sort sur le trottoir.
- 4 Les portes du bus s'ouvrent et je peux monter.
- 5 Je me mets dans la zone réservée pour les fauteuils roulants.





ETAPE 5

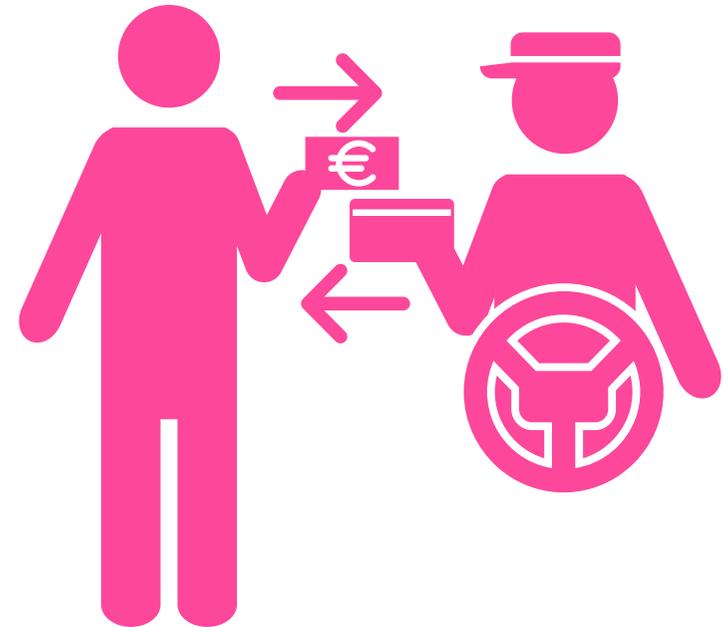
Je suis dans le bus

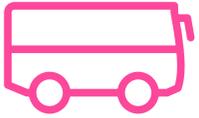


J'achète un un ticket

Si je n'ai pas de carte IDELIS,
je dis au chauffeur :

- 1 « je voudrais 1 ticket de bus s'il vous plaît »
- 2 Je donne la monnaie au chauffeur.



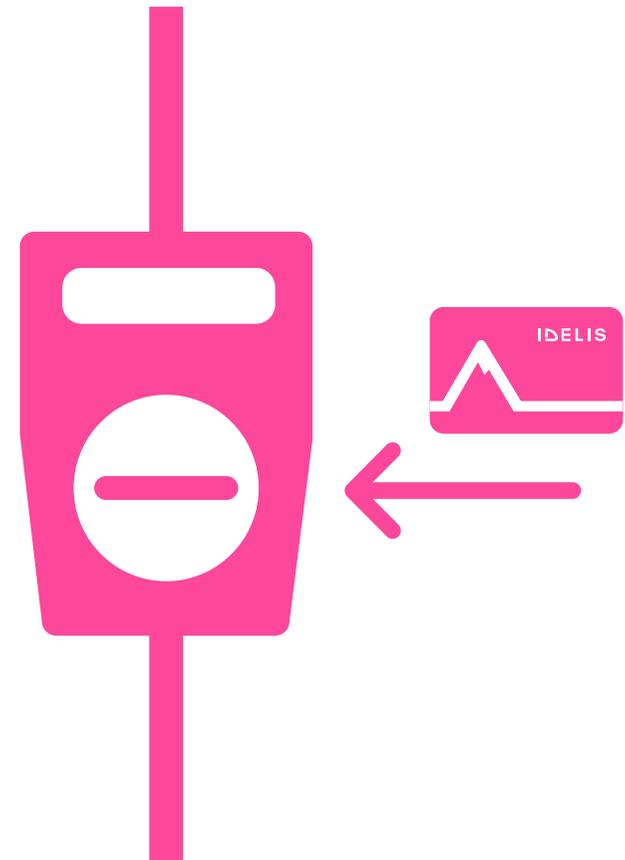


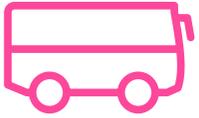
Je valide mon voyage

Si j'ai une carte IDELIS,
je dois valider mon voyage.

Pour valider,
je passe ma carte IDELIS devant le valideur
qui est à côté du chauffeur.

C'est obligatoire.





Je cherche une place pour m'asseoir

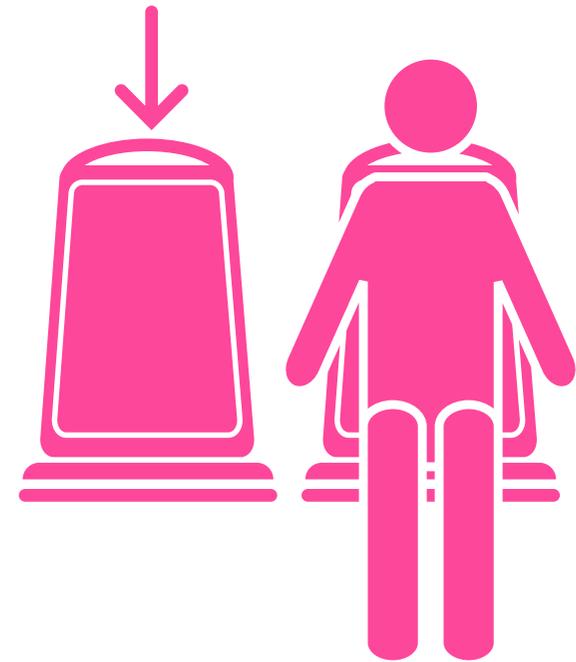
Dans le bus, je cherche une place pour m'asseoir.

Il y a des sièges prioritaires.

Ces sièges sont réservés :

- aux personnes invalides
- aux personnes non voyantes
- aux femmes enceintes
- aux personnes avec des jeunes enfants
- aux personnes âgées
- aux personnes avec un handicap intellectuel

On les reconnaît parce qu'il y a un autocollant :





Informations dans le bus

Dans le bus,
je peux voir ou entendre des informations.

Il y a des écrans.
Je vois le nom de l'arrêt sur les écrans.

Je peux aussi entendre le nom de l'arrêt.

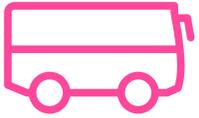
Je peux aussi demander à quelqu'un.



« Arrêt Lescar Soleil »



Vous pouvez m'aider ?



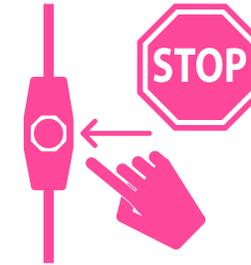
Informations dans le bus

Juste avant d'arriver à mon arrêt, j'appuie sur le bouton «arrêt demandé».

Le bus s'arrête si l'écran à l'avant du bus est allumé.

Je peux aussi entendre le nom de l'arrêt.

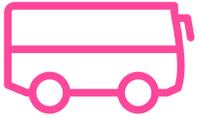
Je peux aussi demander à quelqu'un



« Arrêt Lescar Soleil »



Vous pouvez m'aider ?



Si je me suis perdu(e)

Si je me suis perdu(e)

ou si mon bus a changé de trajet :

- je demande au chauffeur
- ou je demande à quelqu'un dans le bus
- je peux aussi appeler le 05.59.14.15.16

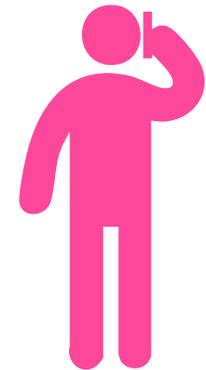
ou si j'ai oublié un objet dans le bus, je mémorise :

- Le numéro de la ligne de bus
- La destination de la ligne de bus
- L'heure

J'appelle le 05.59.14.15.16 pour leur dire.



Vous pouvez m'aider ?



Vous pouvez m'aider ?





Ma carte ou mon ticket ne fonctionne pas

Si ma carte ou mon ticket de bus ne fonctionne pas

- dans le bus, je le dis au chauffeur
- dans Fébus, je continue mon voyage.
- s'il y a un contrôle, je le dis aux contrôleurs



Si ma carte IDELIS ne fonctionne pas,
je vais à l'agence dès que je peux.
A l'agence IDELIS,
on pourra régler mon problème.





ETAPE 6

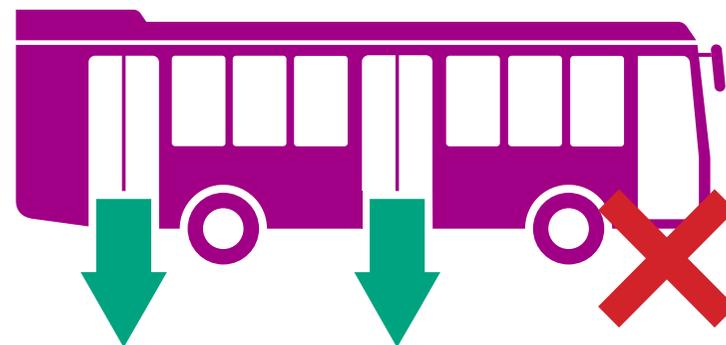
Descendre du bus



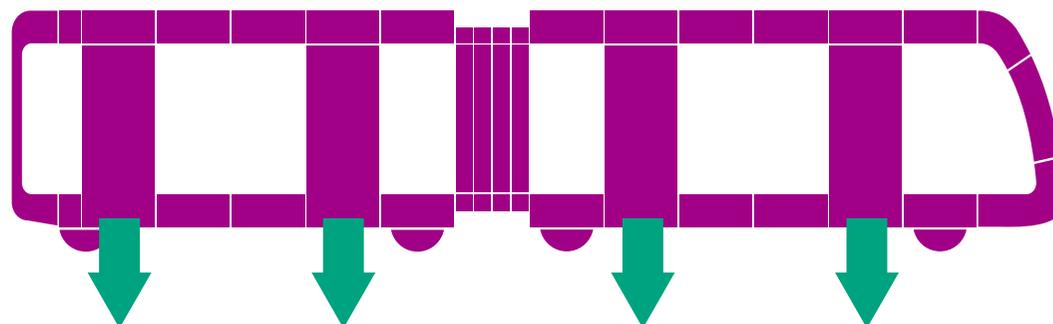
Le bus s'arrête à mon arrêt

Quand le bus s'arrête à mon arrêt,

- 1 Les portes s'ouvrent automatiquement
- 2 Je descends par la porte du milieu ou celle du fond du bus en faisant attention.



Dans Fébus, je peux descendre par n'importe quelle porte.





Pour descendre du bus

Pour descendre du bus,

- 1 Je me tiens à la barre
- 2 Je fais attention à la distance entre le bus et le trottoir.

Je peux aussi demander de l'aide à un autre voyageur pour descendre.



Vous pouvez m'aider ?



Ce guide est écrit en Facile A Lire et à Comprendre (FALC).

Le FALC est une méthode qui permet d'écrire des textes clairs et compréhensibles par tous.

Ce guide a été réalisé avec le Centre Ressources Régional Trisomie 21 Nouvelle-Aquitaine.

Un grand merci à Coralie, Cynthia et Kelly de Trisomie 21 de Pau.



IDELIS

PAU BÉARN
PYRÉNÉES
MOBILITÉS

